

Allmänna villkor för "IntervetDirekt"

Uppdaterad 2010-04-27

Allmänna villkor	Framgår vid var tid av denna text. De allmänna villkoren kan komma att ändras utan att detta meddelas särskilt. Se uppdateringsdatum ovan.
Beställningsbara produkter	Framgår av på hemsidan vid var tid publicerad beställningslista. Listan kan komma att ändras utan att detta meddelas särskilt.
Priser	Priser enligt prislista i beställningsformuläret. Listan kan komma att ändras utan att detta meddelas särskilt. Receptbelagda läkemedel är ej momsbelagda.
Order	Order läggs via web-sidan IntervetDirekt, av person som är behörig att nyttja denna tjänst. Alla slutförda beställningar är bindande. Spara gjorda beställningar för framtida referens.
Leveranstid	Order inkommen före kl 14:00 måndag-torsdag helgfria dagar levereras normalt påföljande vardag. Order inkommen efter kl 14:00 torsdag levereras normalt påföljande tisdag.
Orderbekräftelse	Orderbekräftelse skickas efter slutförd beställning via e-mail från vår distributör KD Pharma som en bifogad PDF-fil. Om ingen bekräftelse kommer stämmer inte den angivna e-mailadressen eller så är inte beställningen korrekt genomförd (steg 1-2-3). E-mailadress kan ändras i menyn "Kontouppgifter" i IntervetDirekt. En tillfällig e-mailadress kan anges i samband med varje beställning.
Leveranssätt- och leveransadress	Vår distributör KD Pharma anlitar Posten Företagspaket för leverans. Leveransadressen måste därför vara till ett företag och med en gatuadress (ej boxadress), eftersom Posten Företagspaket inte levererar till privatpersoner. Om inget klinikanamn/företagsnamn finns, måste registrering göras så att Posten Företagspaket uppfattar veterinären som ett företag, t ex "Leg vet Förnamn Efternamn". För adresser i och norr om Sundsvall samt på Gotland gäller Posten Express 07.00 eller Posten Företagspaket 12.00. Vid leverans används i första hand adress som angivits i beställningsformuläret. Om ingen avvikande leveransadress anges, går försändelsen till adress som angivits i registreringsformuläret.
Leveransmottagare	Leverans av vacciner kan endast ske till veterinär alternativt veterinärklinik. Ej recepthantering. Leverans kan endast ske inom Sverige..
Fraktkostnad	Kostnad för frakt är f.n. SEK 150:- (exkl. moms) vid ordervärde upp till SEK 1000:- Fraktfritt vid ordervärde överstigande SEK 1000:-.

Regler för delleverans vid restnotering	<p>Exempel 1: Vara A finns hemma, men vara B är restnoterad. Vara A levereras enligt ordern, medan beställningen på vara B annulleras per automatik.</p> <p>Exempel 2: Vara A är beställd med 10 stycken, endast 5 finns i lager. Vara A levereras med 5 stycken, varvid resterande order annulleras per automatik.</p> <p>Levererat antal och ev. annullerade varor framgår alltid av orderbekräftelsen (e-mail med bifogad PDF-fil) från distributören.</p>
Betalningsvillkor	<p>Betalning erläggs mot faktura direkt till vår distributör KD Pharma, normalt en samlingsfaktura månadsvis med betalningsvillkor 30 dagar netto. Som fakturaadress används den adress som angivits i registreringsformuläret.</p> <p>Vid utebliven betalning skickas först en påminnelse, därefter spärras tjänsten för fortsatt användning.</p>
Ändra kontouppgifter	<p>Vid ändring av kontouppgifter, ändra snarast på IntervetDirekt. Klicka på fliken "kontouppgifter", eller ring till Intervet AB, tel 08-522 216 60.</p>
Annan fakturaadress	<p>En annan fakturaadress än den adress som angivits vid registreringen kan vid behov läggas in. Kontakta distributörens kundservice, se uppgift nedan.</p> <p>Separat fakturaadress kan inte ändras i kontouppgifterna på IntervetDirekt, utan görs direkt hos distributörens kundservice.</p>
Skada	<p>Beställaren har inte rätt till ersättning för sak- eller personskada som den beställda produkten förorsakar. S k Läkemedelsskada regleras särskilt.</p>
Försening	<p>Vid leveransförsening som oavsett denna beror på Intervet eller distributören KD Pharma, har beställaren ingen rätt till ersättning för skada. Beställaren har rätt att efter viss tid avbeställa den beställda varan.</p>
Behörig beställare	<p>Endast den som har registrerats som behörig på IntervetDirekt får göra beställningar.</p>
Returer	<p>Returer accepteras normalt ej beträffande vacciner (vid kurant vara), undantag transportskada, felleverans o dyl. Returer accepteras ej heller vid felbeställd vara. Kontakta distributörens kundservice vid frågor som rör leverans, transportskador, felleverans etc.</p>
Distributörens kundservice	<p>Frågor om leveransbesked, leverans, fakturor mm. besvaras av distributörens kundservice per telefon 0771-23 23 23 (telefonid vardagar 08:00–16:30).</p>